

ПРАВИЛА МОТИВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОНТАЖНИКОВ

«#МОЙШТИБЕЛЬ»

(далее по тексту – Правила)

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения мотивационной программы «#МОЙШТИБЕЛЬ» (далее именуемого «Программа»), являющейся стимулирующим мероприятием и направленной на привлечение повышенного внимания потребителей к продукции STIEBEL ELTRON на территории Российской Федерации, повышение лояльности существующих клиентов и привлечение новых клиентов к покупкам продукции STIEBEL ELTRON на территории Российской Федерации.

Данная Программа не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

Термины и определения

Программа – открытое мероприятие, проводимое Организатором для покупателей продукции Stiebel Eltron на территории Российской Федерации, и направленное на стимулирование покупательского интереса к продукции STIEBEL ELTRON, продвижение на рынке.

Участник – профессиональный монтажник, физическое лицо, гражданин РФ, проживающий на территории РФ, достигший 18 лет и занимающийся установкой продукции STIEBEL ELTRON. Участие в Программе иностранных лиц или лиц без гражданства, лиц, не достигших 18 лет, сотрудников ООО «Штибель Эльтрон» не допускается.

Победитель – участник Программы, признанный имеющим право на получение приза в соответствии с настоящими правилами.

Модерация – проверка на соответствие правилам данной Программы, которая включает в себя запрос у Участника следующих сведений, подтверждающих покупку прибора: фотографий чека, серийного номера прибора и заполненного гарантийного талона.

1. ОРГАНИЗАТОР

Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Штибель Эльтрон» (далее – Организатор).

Сведения об Организаторе:

Юридический адрес: 129343, г. Москва, ул. Уржумская, д. 4, стр. 2

ОГРН 5077746256451

ИНН 7704639188, КПП 771601001

р/с 40702810400120500023 в Банк АКБ «РосЕвроБанк» (АО) г. Москва

к/с 30101810445250000836, БИК 044525836

Контактный телефон: +7(495) 775 38 89

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД

2.1. Призовой фонд Программы сформирован за счет средств Организатора в натуральной форме из следующих призов: Iphone X (далее – «Приз»). Приз в денежном эквиваленте не выдается и замене на другой Приз не подлежит.

2.2. Организатор оставляет за собой право заменить Приз иным сходным имуществом.

3. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. Программа проводится в социальной сети Instagram по адресу: <https://www.instagram.com>

3.2. Сроки проведения Программы:

- Дата начала «**22**» июня **2018** г.
- Дата завершения «**30**» ноября **2018** г.
- Дата проведения Программы и определения Победителей: «**3**» декабря **2018** г.

3.3. Срок рассылки Призов: с «**03**» декабря **2018** г. до «**31**» декабря **2018** г. включительно.

3.4. Территория проведения: Российская Федерация.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

4.1. Программа проводится без использования специального оборудования.

4.2. В Программе принимают участие все товары из ассортимента STIEBEL ELTRON, приобретенные в период проведения в соответствии с п.3.2., 3.4.

4.3. Участник публикует пост в своем аккаунте в социальной сети Instagram с фотографией установленного прибора STIEBEL ELTRON в срок до 30 ноября 2018 года.

4.4. В тексте поста Участник в обязательном порядке ставит хештег «#МОЙШТИБЕЛЬ» (написание должно совпадать с данным хештегом, указанным в настоящих Правилах).

4.5. Организатор присваивает посту Участника уникальный порядковый номер в комментариях.

4.6. Для проведения Программы Организатор выгружает все номера в электронную программу «Рандом» (генератор выбора случайных чисел).

4.7. Победителем, имеющим право на получение Приза (далее – «Победитель»), является Участник (1 человек), чей номер произвольно выбран программой «Рандом» нижеприведенным алгоритмом проведения и определения Победителя.

- 4.8. Организатор в целях чистоты выявления победителя записывает весь процесс и размещает на официальной странице в Instagram: https://www.instagram.com/stiebel_eltron_russia/.
- 4.9. Алгоритм выбора выигрышного числа основан на случайном выборе. При проведении Программы не используются процедуры и алгоритмы, позволяющие предопределить результат.
- 4.10. Исходными данными являются отчет (выгрузка) списка порядковых номеров, выданных Организатором в комментариях к постам Участников. Посты Участников сортируются по хештегу #МОЙШТИБЕЛЬ в период Программы. При переработке данных номеров, согласно выше указанному алгоритму, на выходе выдается лишь одно выигрышное число для определения конкретного Победителя.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

- 5.1. Для участия в Программе Участнику необходимо:
- приобрести продукцию STIEBEL ELTRON в период проведения Программы;
 - выложить пост с установленным товаром в период проведения Программы;
 - указать в тексте поста хештег акции #МОЙШТИБЕЛЬ;
 - согласиться с предоставлением персональных данных в случае победы в Программе.
- 5.2. Количество постов от 1 Участника не ограничивается, но один и тот же прибор не может участвовать дважды и более раз.
- 5.3. Порядковый номер присваивается Организатором каждому посту, соответствующему настоящим Правилам.
- 5.4. Все посты проходят модерацию перед присваиванием порядкового номера. Организатор вправе запросить у Участника посредством электронной почты или сообщений в Instagram следующие документы, подтверждающие покупку: чек, серийный номер прибора, заполненный гарантийный талон. Участник предоставляет данные сведения в виде фотографий.

6. РАССЫЛКА ПРИЗОВ:

- 6.1. Рассылка Призов Победителю осуществляется после проведения Программы в сроки, указанные в п.3 настоящих Правил.
- 6.2. Порядок рассылки Призов Победителям:
- 6.2.1. после проведения Программы Победитель получает в личные сообщения в своем аккаунте Instagram уведомление о факте определения Победителя и признании его Победителем.
- 6.2.2. победитель в течение 1 календарного дня с момента получения уведомления отправляет Организатору сведения об адресе доставки: почтовый индекс, город, улица, дом, квартира, контактный телефон, контактный e-mail и согласие на обработку персональных данных в свободной форме.
- 6.2.3. Победитель обязан после получения Приза прислать Организатору на электронный адрес install@stiebel-eltron.ru фотографию, подтверждающую

факт получения Приза, а также выложить данную фотографию в своем аккаунте Instagram.

6.2.4. Организатор имеет право отказать Победителю в предоставлении приза, если Победитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила. В том числе Организатор вправе отказать во вручении Приза в случае, если:

- лицо, претендующее на получение приза, не является Победителем;
- Победитель отказывается предоставить паспортные данные;
- по адресу электронной почты, предоставленному Участником, невозможно связаться с Участником, а от Участника до «31» декабря 2018 года (включительно) Организатором не получено сообщения по адресу install@stiebel-eltron.ru;
- победитель отказывается подписать Акт приема-передачи Приза.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА:

7.1. Организатор вправе:

7.1.1 запросить у Участника следующую информацию:

- чек на покупку прибора;
- серийный номер прибора;
- гарантийный талон на прибор.

Данная информация может быть предоставлена в виде фотографий удобным Участнику видом связи – через личные сообщения Instagram или по электронной почте install@stiebel-eltron.ru.

- 7.1.1. не рассматривать в качестве заявок на участие в Программе, действия по покупке Товаров за пределами мест и сроков, указанных в п.3 настоящих Правил;
- 7.1.2. на свое усмотрение, в одностороннем порядке, признать недействительными все заявки на участие в Программе, а также запретить дальнейшее участие любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой;
- 7.1.3. не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.1.4. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы;

- 7.1.5. заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью приобретения приза;
- 7.1.6. информировать участников о результатах Программы через сайт www.stiebel-eltron.ru и Instagram https://www.instagram.com/stiebel_eltron_russia/.

7.2. Организатор обязан:

- 7.2.1. выдать Приз Победителю;
- 7.2.2. использовать всю личную информацию, включая персональные данные Участников, номер мобильного телефона и / или адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Организатор не несет ответственности за:

- 7.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с настоящими Правилами;
- 7.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 7.3.3. правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Участники указали при публикации поста;
- 7.3.4. неполучение Победителем приза в случае не востребования его или отказа от него;
- 7.3.5. последствия ошибок Участников.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА:

8.1. К участию в Программе допускаются дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие 18 лет, проживающие на территории РФ, являющиеся покупателями продукции STIEBEL ELTRON в Российской Федерации и занимающиеся профессиональной установкой оборудования.

8.2. К участию не допускаются:

- 8.2.1. участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;
- 8.2.2. сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- 8.2.3. сотрудники и представители рекламных агентств и других третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, связанные с подготовкой, организацией и проведением Программы, а также члены их семей;
- 8.2.4. физические лица, не являющиеся гражданами РФ;
- 8.2.5. физические лица младше 18 лет.

8.3. Факт участия означает, что:

- 8.3.1. участник полностью ознакомлен, согласен с настоящими Правилами и принимает их;
- 8.3.2. участник дает свое согласие на осуществление Организатором, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, использования, распространения в целях проведения Программы собственных персональных данных участника с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Согласие действует 12 месяцев.
- 8.3.3. в случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных участника и уничтожают персональные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения отзыва;
- 8.3.4. в случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

8.4. Участник имеет право:

- 8.4.1. знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;
- 8.4.2. принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- 8.4.3. получить приз при условии победы;
- 8.4.4. заявить о своем отказе от получения приза. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение приза, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору.

8.5. Участник Программы обязан:

- 8.5.1. соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах.
- 8.5.2. дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящими Правилами. Фактом согласия является электронное письмо в свободной форме Организатору с согласием на обработку персональных данных. Обработку, хранение и использование персональных данных Участника осуществляется Организатором, а также передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ, А ТАКЖЕ О ДОСРОЧНОМ ПРЕКРАЩЕНИИ ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ

- 9.1. Организатор информирует Участников Программы об условиях и сроках его проведения путем размещения соответствующей информации на сайте по адресу www.stiebel-eltron.ru, а также в социальной сети https://www.instagram.com/stiebel_eltron_russia/.
- 9.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Программы информация об этом будет доведена до сведения Участников на сайте Организатора www.stiebel-eltron.ru, а также в социальной сети https://www.instagram.com/stiebel_eltron_russia/.
- 9.3. Победитель может связаться с Организатором, отправив сообщение на адрес электронной почты install@stiebel-eltron.ru

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. На странице Программы, а также в данных правилах везде указано московское время.
- 10.2. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Программы, и доведенные до сведения Участников в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.
- 10.3. Все спорные вопросы, касающиеся Программы, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Все претензии в отношении проведения Программы, участия в Программе, получения призов и выполнения обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.